

# キッズデイサービスらくだ 長潟店

## 放課後等デイサービス評価表（保護者アンケート）アンケートの結果報告

実施期間：令和4年11月1日～11月30日

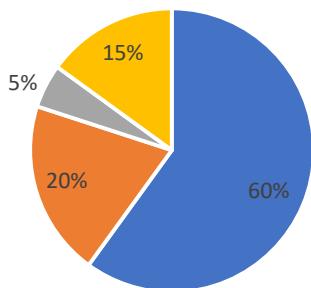
配布	回収	回収率
25	20	80%

・現在ご利用されている1世帯に1枚配布させていただきました。

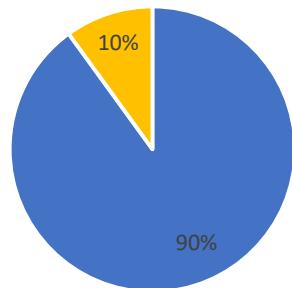
・未記入の欄は「分からぬ」に含みました。

### 【環境・体制整備】

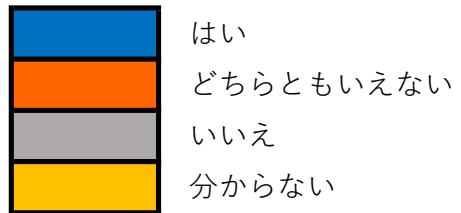
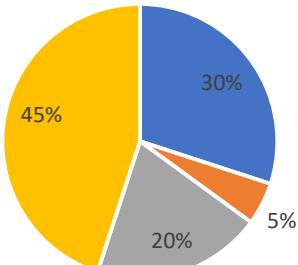
①お子さんの活動のスペースが十分に確保されていますか。



②職員の配置数や専門性は適切ですか。



③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になっていますか。



### ご意見

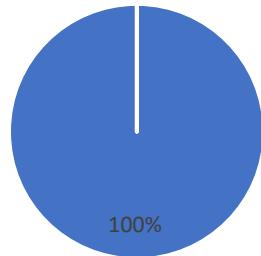
- ①1.もう少し体を動かして楽しめるスペースがあるといいなあと思います。  
2.立地的に難しいのは分かるが、静かな周りが見えない勉強する場所があるといい。
- ②迎えに行った際にその日の様子を丁寧に説明して頂いています。HUGでも詳しく見ることができます。
- ③・職員の方のサポートがあるのでバリアフリーでなくとも困っていません。いつもありがとうございます。
- ・玄関に段差あり。
  - ・玄関に段差があり狭い、靴箱の扉とトイレ入り口のドアの位置が危ないと感じことがある。
  - ・玄関の段差はありますが、職員の方がよく気を付けて見てくださっていると思います。トイレも2つに改修されたとのことで、子供が「待たなくてよかった」と言っていました。

## 事業所の返答

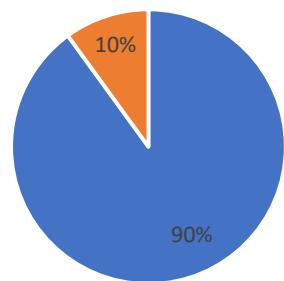
- ①季節に応じて隣の敷地も活用させていただき、体を動かす機会を設けます。
- 2.個別活動時に学習室も利用しますが、必要に応じて静養室も活用していきます。
- ②今後もHUGを活用し、写真を掲載する等その日の様子をお伝えしていきます。
- ③主に発達障害のお子様が通っており、療育の観点から一般的な住宅と変わりない環境の中で将来の自立と社会参加を目指し支援を行っております。その中で介助が必要なお子様にはスタッフが付き添い、見守りをさせていただいております。17時頃には帰りの送迎やお迎えのため混雑することがあります、玄関担当を対応策を講じております。ご家族様にはいつもご協力いただき感謝申し上げます。また、トイレを改修し2つにしたこと、混雑の改善に繋がりました。

## 【適切な支援の提供】

④お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。



⑤活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。



 はい  
どちらともいえない

 いいえ  
分からぬ

## ご意見

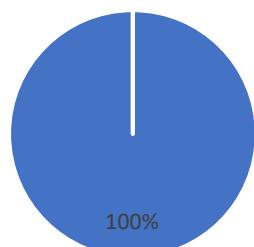
- ⑤最近の活動の中ではチェロ演奏が楽しかったそうです。自然科学館へのお出かけには参加できず（らくださんを欠席していたため）家ですっと苦情を言われました。

## 事業所の返答

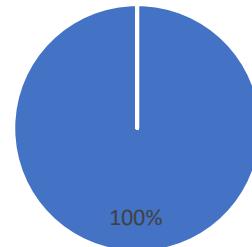
- ⑤今後も新しい様々な活動を提供させていただきます。また、好評だった活動については、再度取り入れますのでぜひご参加ください。

## 【保護者への説明】

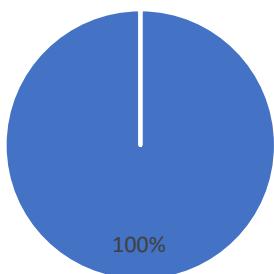
⑥支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか。



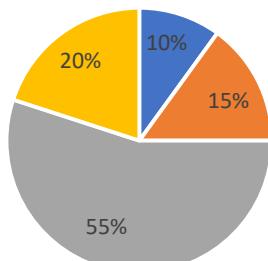
⑦日頃からお子さんの状況や保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか。



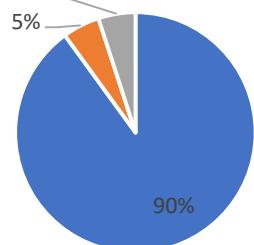
⑧保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行なわれていますか。



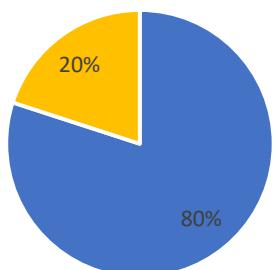
⑨保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。



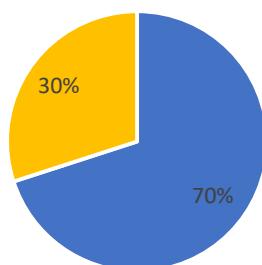
⑩お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。



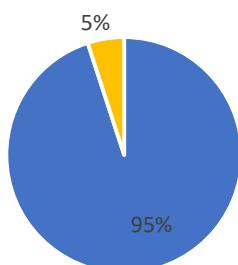
⑪苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。



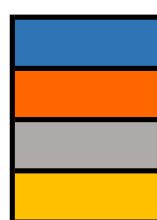
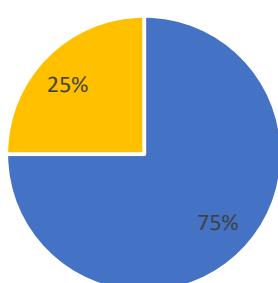
⑫お子さまや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。



⑬定期的におたよりなどで活動内容や、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか。



⑭個人情報に十分注意していますか。



はい

どちらともいえない

いいえ

分からぬ

## ご意見

⑨・すみません、他のお子さんの親に会ったことがないので。

・コロナ禍で保護者同士の関わりがない。

・コロナの感染状況が落ち着いたら、また開催して頂けますようお願いいたします。

⑩HUGでのやり取りをさせていただいているので、なかなか対面での会話ができなくても安心です。

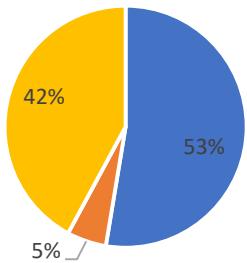
## 事業所の返答

⑨コロナ禍の影響により、開催できず申し訳ございません。状況を見て、開催を検討していきます。

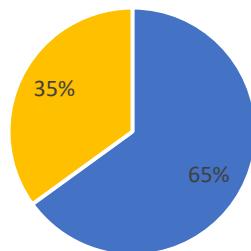
⑩今後もHUGやモニタリング時、送迎時にご様子をお伝えさせていただきます。

## 【非常時の対応】

⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行なわれていますか。



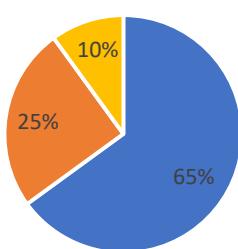
はい  
どちらともいえない



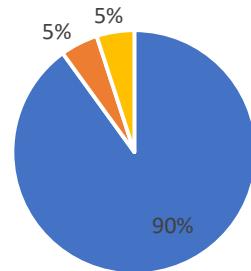
いいえ  
分からぬ

## 【満足度】

⑰お子さんはキッズデイサービスらくだに行くのを楽しみにしていますか。



⑰事業所の支援に満足していますか。



## ご意見

⑰・ゲームしたい為「休みたい、やめたい」とよく言っています。

・だいぶ慣れてきて生き渋ることも少し減ってきました。体調に合わせ支援して頂きありがとうございます。

・利用回数が多いので、たまに利用せず学校に迎えに来てほしい様子です。

・「今日はらくださん？」と朝から聞いて楽しみにしています。帰宅後もYouTubeの歌の動画を見ながら歌詞をスタッフの方の名前にして歌っていて今日も楽しかったんだなあと安心します。

・特にお出掛けを楽しみにしています。家族ではさせてあげれない体験（消防署見学等）も経験でき、とても喜んでいます。

⑯HUGでその日の様子を丁寧に記録してくださり、また迎えに行った時もちょっとした出来事等を伝えていただいている。息子からは聞くことがまだできないのでとてもありがとうございます。

## 事業所の返答

⑯お子様の成長に繋げられるよう、気持ちに寄り添いつつ楽しく療育ができる場として、今まで以上に職員一同努めてまいります。

⑰今後もその日の様子をお伝えし、今まで以上に満足していただけるよう事業所として成長をしてまいります。

## ご自由にお書きください。（ご意見・要望など）

- ・いつもよく見ていて下さってありがとうございます。体調面でもいつもと違う様子を教えてもらったり、色々とアドバイスしていただけて安心できます。
- ・今後もお出かけ行事や季節の行事を続けてください。
- ・らくださんは毎日の生活に欠かせないものになっており、先生方には長い時間お世話になっており感謝してもしきれません。これからも引き続き、子どもをご指導いただけますようよろしくお願ひいたします。
- ・個人情報のこともあります、難しい部分もあると思いますが、活動の写真など過ごしている様子が見られると嬉しいです。

## 事業所の返答

- ・今後もご家族様と一緒にお子様の日々の成長に寄り添ってまいります。また、今以上に満足していただけるような事業所を目指していきますので、よろしくお願ひいたします。
- ・現在、外出行事等において写真を掲載しておりますが、その他の活動も掲載できるよう検討します。

お忙しい中、ご回答いただきありがとうございました。貴重なご意見を参考にさせていただき、改善に努めてまいります。

その他、ご不明な点、ご要望等ございましたら、どうぞお気軽にお問合せください。