

キッズデイサービスGROW
放課後等デイサービス評価表（保護者アンケート） アンケートの結果報告

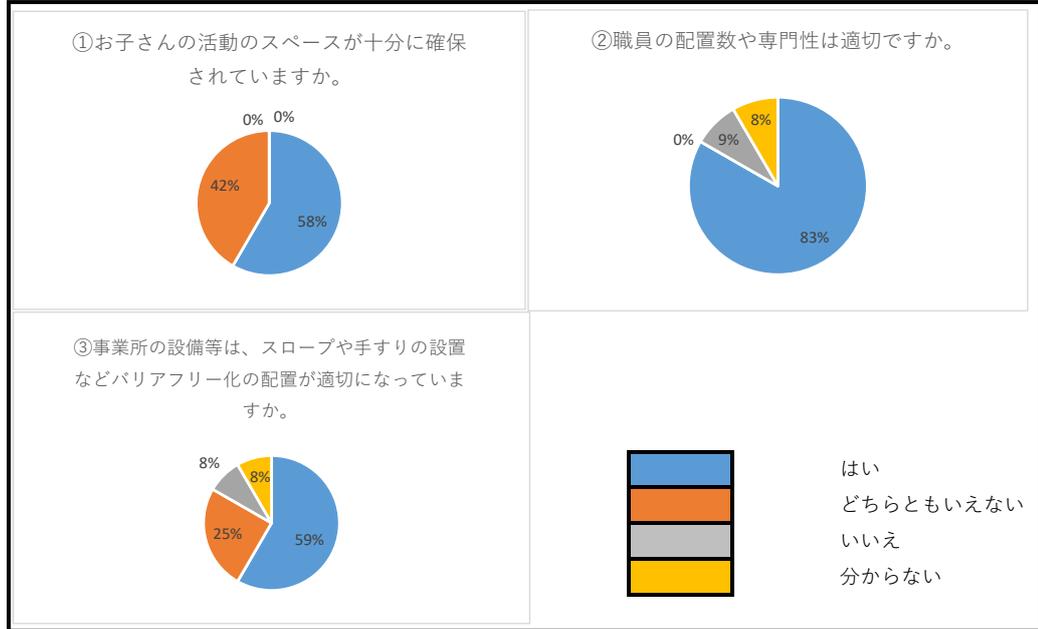
実施期間：令和5年10月～令和5年11月

配布	回収	回収率
15	12	80%

・実施期間中ご利用されている1世帯に1枚配布させて頂きました。

・未記入の欄は「分からない」に含みました。

【環境・体制整備】



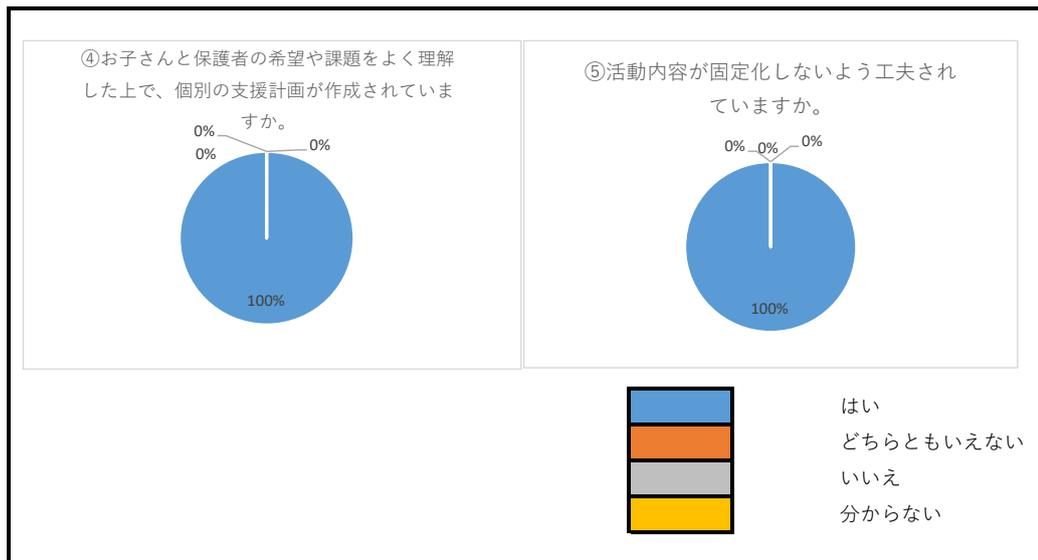
ご意見

- ①・広いスペースがあるとはいえませんが、活動は十分楽しんでいるようで工夫されていることが分かります
- ③・スロープに屋根があるといい
 - ・入口のスロープが冬すべりやすい
 - ・雨の日が大変なので入口の設備を考えてほしいです

事業所の返答

バリアフリーの観点から玄関、スロープ部分でご不便をおかけしており、誠に申し訳ございません。構造上難しい部分もあるため、すぐの解決が難しくはありますが少しでもご利用しやすいように職員配置等、気をつけて支援にあたらせて頂きたいと思っております

【適切な支援の提供】



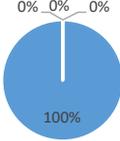
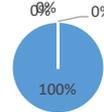
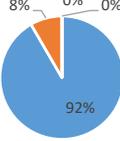
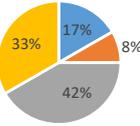
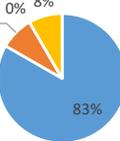
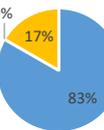
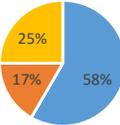
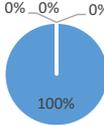
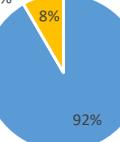
ご意見

⑤色々な活動を経験させていただけてありがたいです

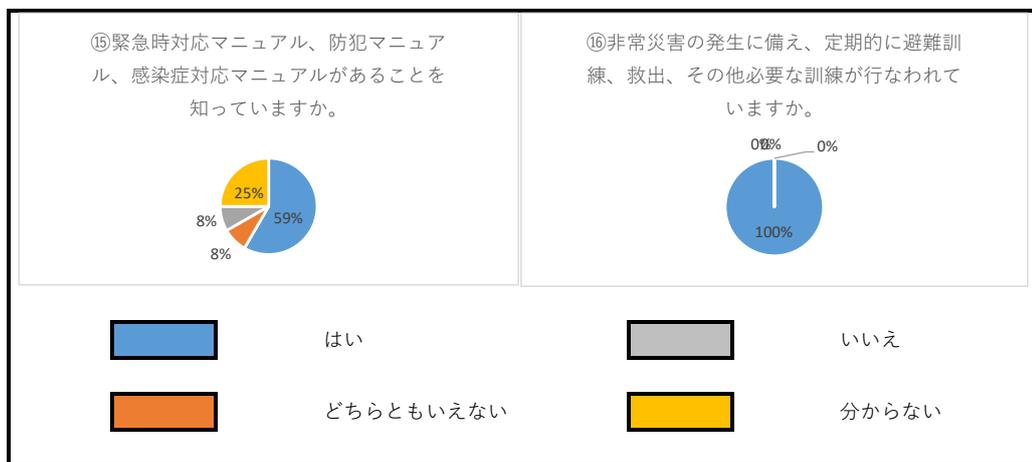
事業所の返答

嬉しいお言葉、ありがとうございます。今後も楽しんでGROWに通って頂けるよう、楽しい活動を企画していきたいと思います。

【保護者への説明】

<p>⑥支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか。</p>  <table border="1"><tr><td>はい</td><td>100%</td></tr><tr><td>どちらともいえない</td><td>0%</td></tr><tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr></table>	はい	100%	どちらともいえない	0%	いいえ	0%	<p>⑦日頃からお子さんの状況や保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか。</p>  <table border="1"><tr><td>はい</td><td>100%</td></tr><tr><td>どちらともいえない</td><td>0%</td></tr><tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr></table>	はい	100%	どちらともいえない	0%	いいえ	0%		
はい	100%														
どちらともいえない	0%														
いいえ	0%														
はい	100%														
どちらともいえない	0%														
いいえ	0%														
<p>⑧保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行なわれていますか。</p>  <table border="1"><tr><td>はい</td><td>92%</td></tr><tr><td>どちらともいえない</td><td>8%</td></tr><tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr></table>	はい	92%	どちらともいえない	8%	いいえ	0%	<p>⑨保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。</p>  <table border="1"><tr><td>はい</td><td>42%</td></tr><tr><td>どちらともいえない</td><td>33%</td></tr><tr><td>いいえ</td><td>17%</td></tr><tr><td>分からない</td><td>8%</td></tr></table>	はい	42%	どちらともいえない	33%	いいえ	17%	分からない	8%
はい	92%														
どちらともいえない	8%														
いいえ	0%														
はい	42%														
どちらともいえない	33%														
いいえ	17%														
分からない	8%														
<p>⑩お子さんや保護者との意思や情報が伝わりやすいように配慮がなされていますか。</p>  <table border="1"><tr><td>はい</td><td>83%</td></tr><tr><td>どちらともいえない</td><td>9%</td></tr><tr><td>いいえ</td><td>8%</td></tr></table>	はい	83%	どちらともいえない	9%	いいえ	8%	<p>⑪苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。</p>  <table border="1"><tr><td>はい</td><td>83%</td></tr><tr><td>どちらともいえない</td><td>17%</td></tr><tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr></table>	はい	83%	どちらともいえない	17%	いいえ	0%		
はい	83%														
どちらともいえない	9%														
いいえ	8%														
はい	83%														
どちらともいえない	17%														
いいえ	0%														
<p>⑫お子さまや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。</p>  <table border="1"><tr><td>はい</td><td>58%</td></tr><tr><td>どちらともいえない</td><td>25%</td></tr><tr><td>いいえ</td><td>17%</td></tr></table>	はい	58%	どちらともいえない	25%	いいえ	17%	<p>⑬定期的におたよりなどで活動内容や、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか。</p>  <table border="1"><tr><td>はい</td><td>100%</td></tr><tr><td>どちらともいえない</td><td>0%</td></tr><tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr></table>	はい	100%	どちらともいえない	0%	いいえ	0%		
はい	58%														
どちらともいえない	25%														
いいえ	17%														
はい	100%														
どちらともいえない	0%														
いいえ	0%														
<p>⑭個人情報に十分注意していますか。</p>  <table border="1"><tr><td>はい</td><td>92%</td></tr><tr><td>どちらともいえない</td><td>8%</td></tr><tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr></table>	はい	92%	どちらともいえない	8%	いいえ	0%	 <table border="1"><tr><td>はい</td></tr><tr><td>どちらともいえない</td></tr><tr><td>いいえ</td></tr><tr><td>分からない</td></tr></table>	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない				
はい	92%														
どちらともいえない	8%														
いいえ	0%														
はい															
どちらともいえない															
いいえ															
分からない															

【非常時の対応】



【満足度】



ご自由にお書きください。（ご意見・要望など）

- ・忘れ物は困るのでないようにしてほしいです。他の事業所は自宅まで届けてくれますがGROWは届けてくれないようなのでなおさら気を付けて欲しいです。
- ・他の利用者の私物とまちがえないでほしいです。感染症が怖いです。
- ・いつも楽しいイベントや活動をありがとうございます。季節のイベントや制作で一年を感じることもでき、とても安心して預けることができ、感謝しています。
- ・いつも温かく迎えて下さりありがたいです。
- ・やはり雨の日など移乗の際大変なので対策をして欲しいです。
- ・時々ご飯を食べているところを写真に撮ってもらえるといいなと思っています。
- ・いつもありがとうございます!!!写真で活動の様子が分かるのがすごく良いと思います。作品も毎回楽しみにしています。
- ・いつも気持ちによりそって頂きありがとうございます。たのしく楽しみにしています。

お忙しい中、ご回答いただきありがとうございました。また、忘れ物や私物の間違え等でご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。再発防止に向けて職員一同より一層気を付けて支援してまいりたいと思います。貴重なご意見を参考にさせていただき、改善に努めてまいります。

その他、ご不明な点、ご要望等ございましたら、どうぞお気軽にお問合わせください。