

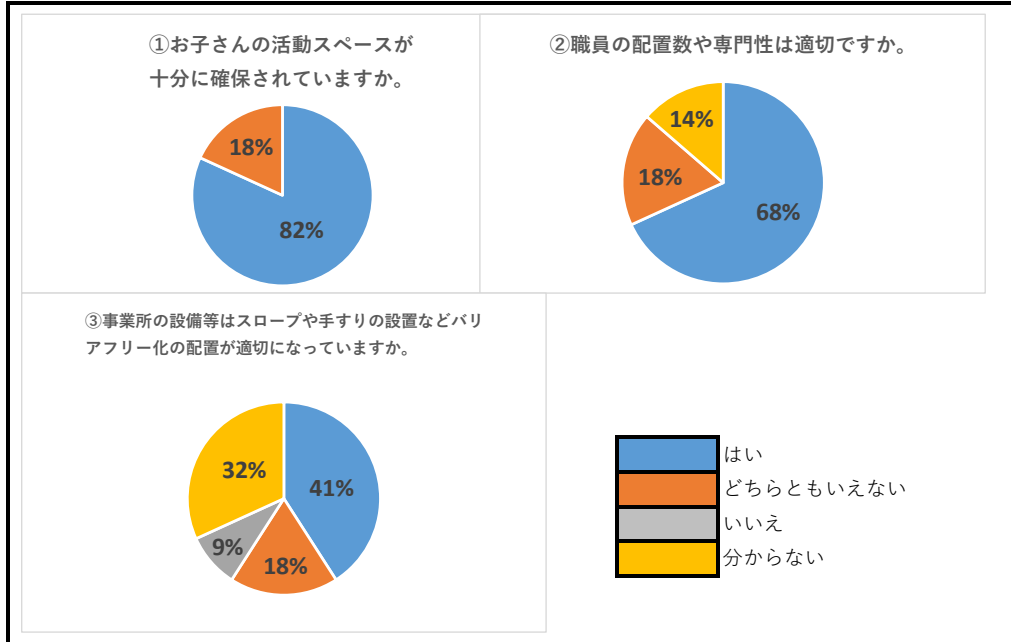
キッズデイサービスらくだ (竹尾)  
 放課後等デイサービス評価表 (保護者アンケート) アンケートの結果報告

実施期間：令和5年10月

配布	回収	回収率
30	22	73%

- ・現在ご利用されている1世帯に1枚配布させていただきました。
- ・未記入の欄は「分からない」に含みました。

【環境・体制整備】



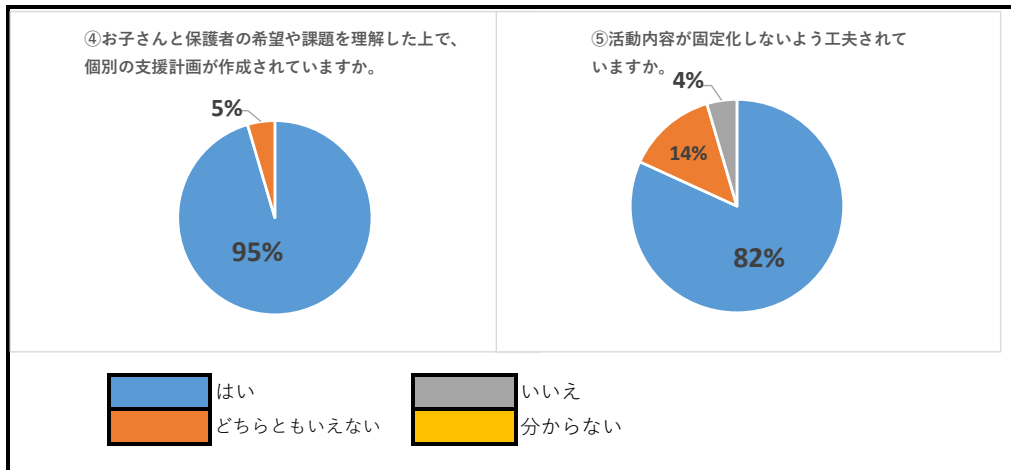
ご意見

①部屋が広く身体を動かす活動も出来るという事で子どもも喜んでます！  
 ③今通っている方々であれば申し分ないと思うのですが車椅子の方が通うようになったらどうなのか？などはよくわかりません。

事業所の返答

①ご意見ありがとうございます。引き続きスペースに合わせた活動を続けて参ります。  
 ②配置基準を満たした人数で支援しており、社内・社外の研修で自己研鑽し専門性を高めて参ります。  
 ③現在、車椅子の方もご利用していらっしゃいます。そのような身体介助の必要な方には職員が付き添って支援しております。バリアフリーに関しては施設の設備上、改装等難しい事が現状です。

【適切な支援の提供】

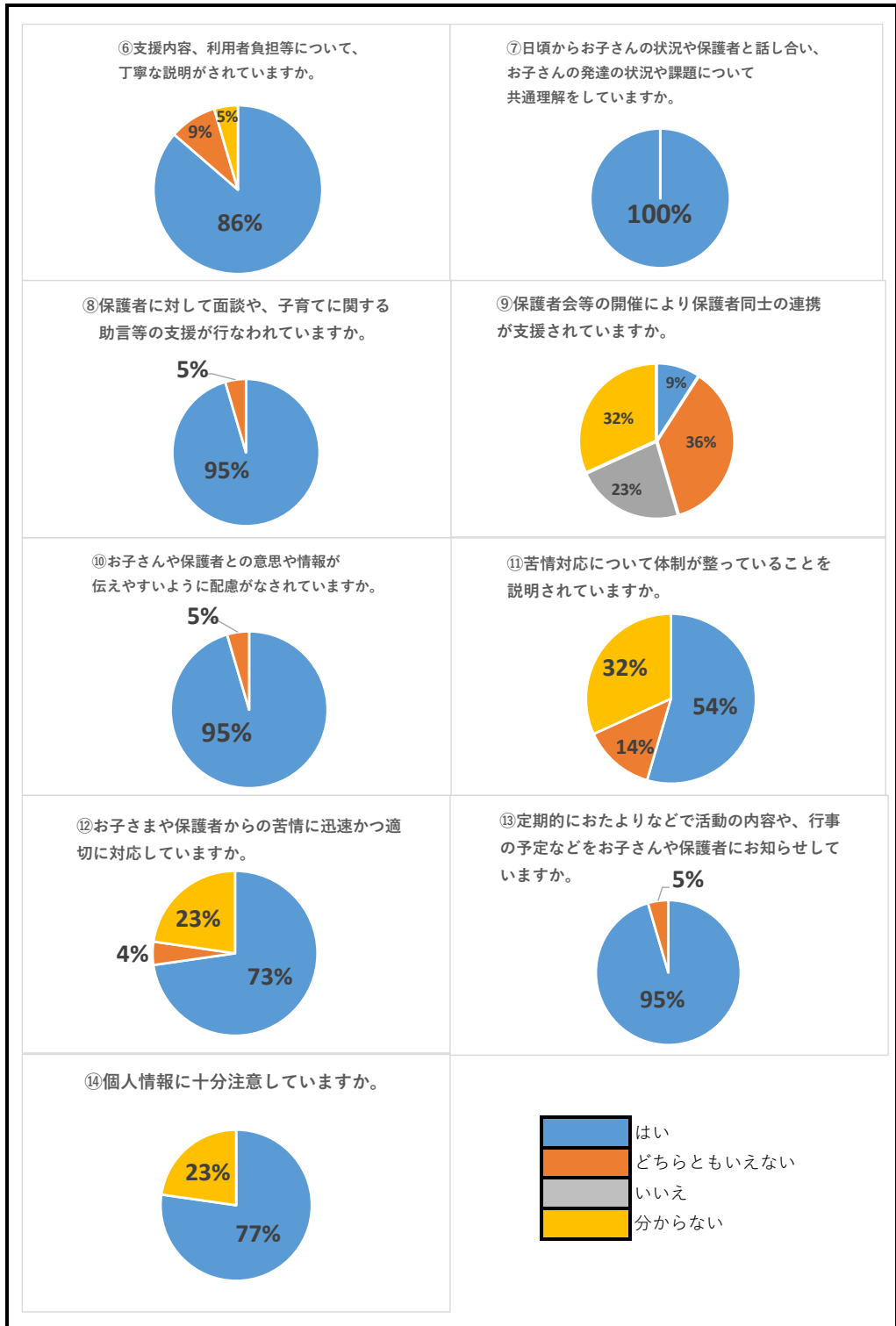


ご意見：なし

事業所の返答

- ④引き続き、面談時等にご家庭や学校での様子をお伺いし、一人ひとりに合わせた個別支援計画を作成して参ります。  
 ⑤個別活動や集団活動など日々工夫しながら固定化しないよう職員間で話し合い計画しております。

保護者への説明



ご意見

- ⑨コロナ後、なかなか難しいかもしれませんがまた落ち着いたら、悩みを共有できる場などを設けていただけるとありがたいです。  
 ・コロナ前は時々あり少し交流もできました。普段保護者が送迎していない事もあり、他の保護者の方と会う機会がほとんどないです。  
 ⑬HUGで写真付きでその日の様子や活動内容が分かるのが良いです。

事業所の返答

⑥児童発達支援管理責任者が説明を行っており、今後制度の改定等で利用者負担等が変更する際には改めて説明させていただきます。

⑦モニタリング時はもちろん、日々の送迎時にも保護者の方と話し合い、共通理解を深めております。

⑧ご相談して頂いた際には、その場での助言や職員間で話し合い的確な助言に繋げております。

⑨ご意見ありがとうございます。コロナ等感染症が落ち着いてきているタイミングで保護者会等開催を検討して参ります。

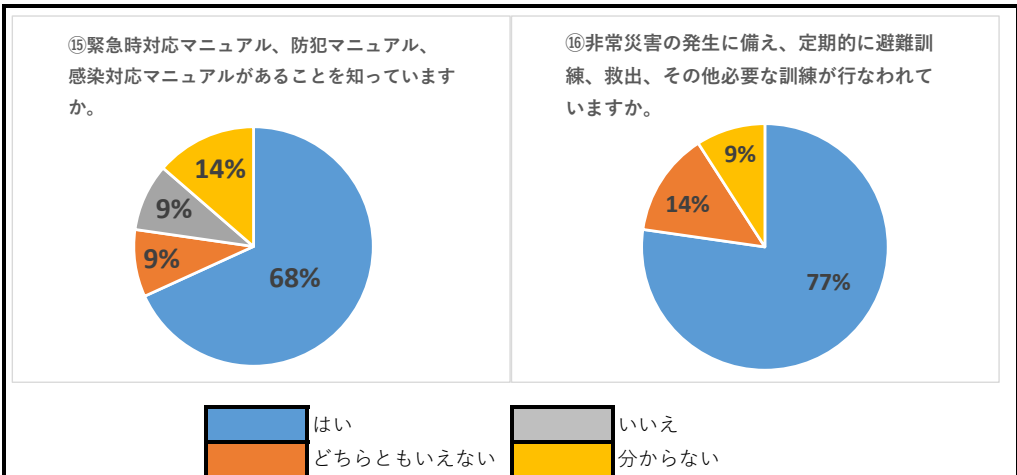
⑩HUGを通じて日頃の様子を文章や写真で伝えております。情報共有や連絡の際にはメッセージ機能もご活用して頂いております。

⑪⑫体制については契約時に児童発達支援管理責任者が説明を行っております。苦情があった際にはマニュアルに沿い誠心誠意対応させていただきます。

⑬ご意見ありがとうございます。日頃の様子は引き続きHUGでお知らせし、行事等に関してはおたよりを配布してお知らせしております。

⑭個人情報に関して今後も保管や取り扱いに十分注意してまいります。

【非常時の対応】



ご意見

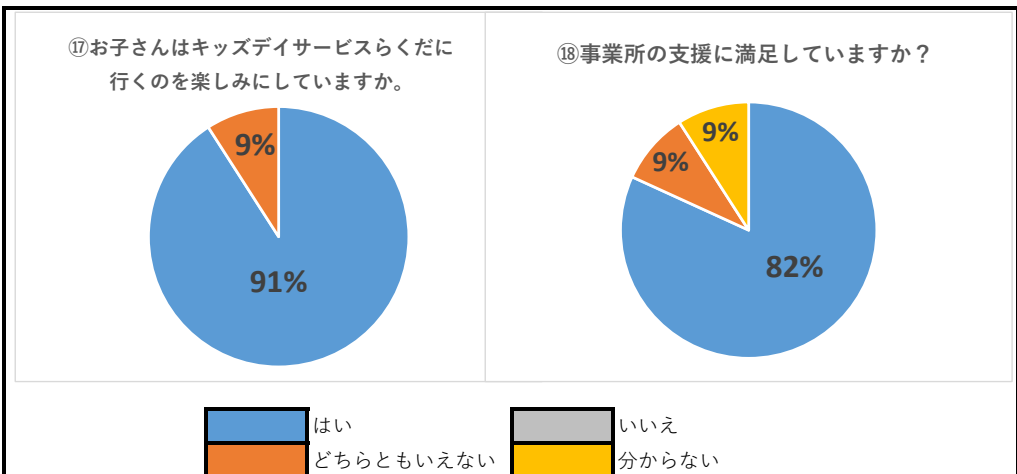
⑯避難訓練どのように行なわれていますか？

事業所の返答

⑮各種マニュアルは作成しており、今後はいつでも閲覧して頂けるようHPに掲載することを検討しております。

⑯年間で3、4回避難訓練は実施しております。（火災、水害、地震、不審者対応等）  
曜日や人数によって全利用者の参加は難しいですが、実施した際にはHUGでのお知らせに加え、おたよりでのお知らせを検討いたします。

【満足度】



ご意見：なし

事業所の返答

⑰今後も安心して過ごせる環境を整えて、楽しんでいただけるよう努めて参ります。

⑱定期的に研修を実施し、支援の質を高め皆様に満足して頂ける事業所を今後も目指して参ります。

ご自由にお書きください。（ご意見・要望など）

・特性に合わせて対応して下さったり、学校の代休にも利用させていただいたり大変助かってます。学校外での活動で身に付いたこともたくさんあります。これからもよろしくお願いします。

・今現在、とてもよくご支援くださっており感謝しております。将来のことを考えたときにはこれからどうしていったらいいのかわからない部分も多いので、先輩方の事例などもお聞かせいただける場があるとありがたいです。

・いつも丁寧な支援していただきありがとうございます。子どもも親も安心して任せることができます。

・いつも時間変更などありがとうございます。とても助けていただいています。

・いつも子どもや私達家族に温かく寄り添って下さりありがとうございます。

・いつもありがとうございます。引き続き、よろしくお願い致します。

・いつもお世話になっております。らくださんに行くのをいつも楽しみにしています。また、いつも色々相談にのっていただき感謝しております。

・竹尾店のトイレが1つしかないのが、人数からして無理があるのではないかと思います。最低2つないと子ども達も職員の方も大変だと思います。何とかならないでしょうか？

事業所の返答

トイレに関しましては③でも回答いたしましたが、施設の設定上、改装等難しいため不便さを感じすぎないようにトイレの時間をずらすなど工夫しております。

お忙しい中、ご回答いただきありがとうございます。貴重なご意見を参考にさせていただき、改善に努めてまいります。

保護者の方々には多大なご協力とお気遣い、励ましもいただき大変ありがとうございました。今後も子ども達の成長、保護者の皆様の想いに応えられるよう体制を整えて、楽しく安心して過ごせる環境作りを続けて参ります。今後ともよろしくお願い致します。

その他、ご不明な点、ご要望等ございましたら、どうぞお気軽にお問い合わせください。