

# キッズデイサービスらくだ 長瀉店

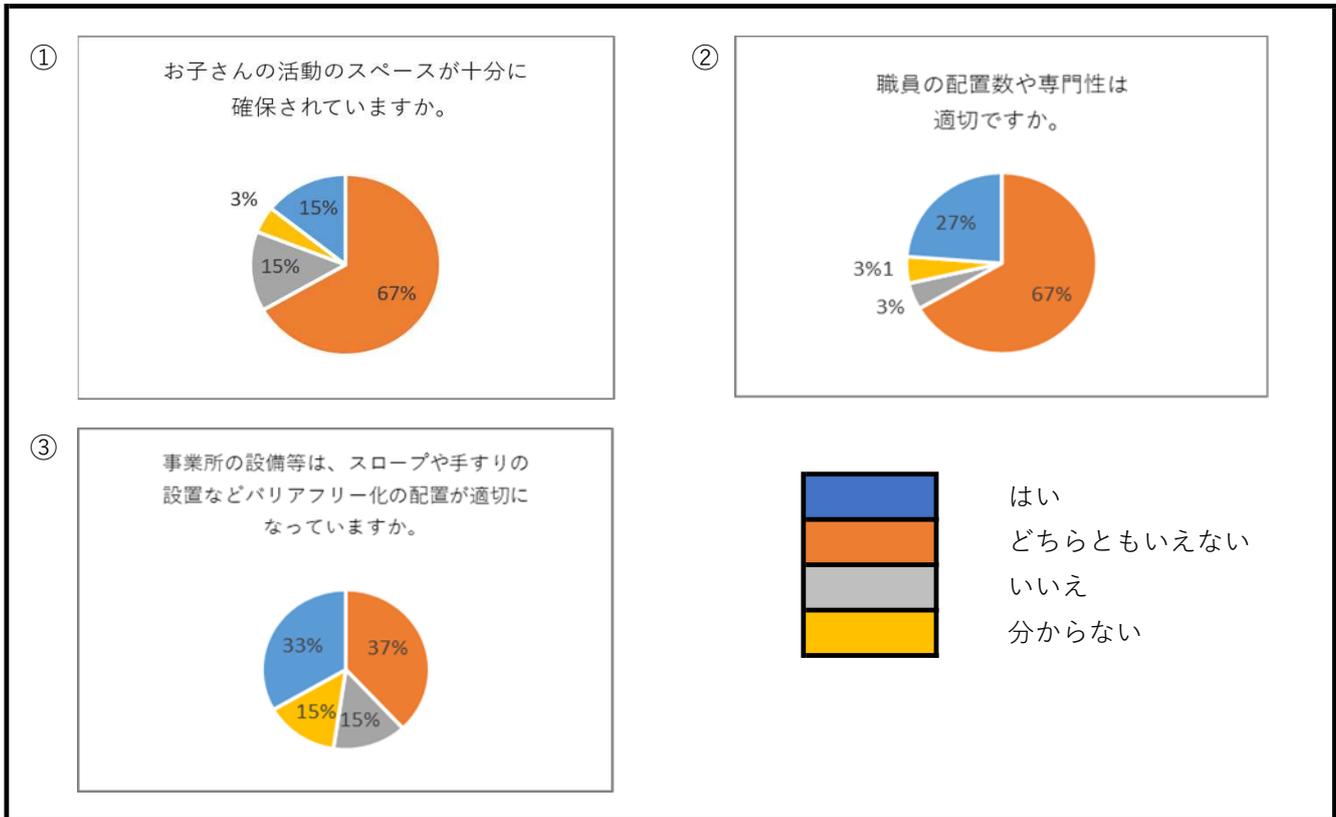
## 放課後等デイサービス評価表（保護者アンケート）アンケートの結果報告

実施期間：令和5年10月～令和5年11月

配布	回収	回収率
28	21	75%

- ・現在ご利用されている1世帯に1枚配布させていただきました。
- ・未記入の欄は「分からない」に含みました。

### 【環境・体制整備】



### ご意見

- ① ・もう少し広いと良い。  
・個人スペース（クールダウンや勉強用）がもっとあるとさらに良いと思うが、建物上しようがないとも思う。
- ② ・障がい児を指導するにあたり、専門性のスタッフより看護師の人数が多いと思う。  
・活動中の様子を見ないとわからないです。
- ③ ・車椅子を利用する方とか歩行不安定な方が利用する場合には改善が必要な部分が多いのだろうな、と思います。  
・車椅子の子がいると聞いたので、玄関がスロープだと良いと思います。

### 施設からの返答

- ① ・施設の構造上これ以上スペースを広げることは難しいため、学習室や静養室を活用する他天気が良ければ隣の庭もお借りして活動しております。  
・ついでに事務室も利用しながらスペースを確保できるよう努めてまいります。
- ② ・医療的ケアを必要とするお子様が毎日通所しているため看護師が1～2名必ず配置されておりますが、その他にも保育士、社会福祉士、言語聴覚士など児童指導員を4～5名配置しております。また、職種に関わらず支援に入ることによって様々な視点から必要な支援を組み立てております。  
・日々の活動中の写真をHUGに掲載するとともにHPにも掲載しておりますのでご覧ください。

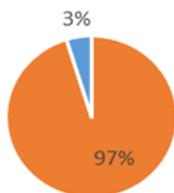
また、お時間ありましたら見学にいらしてください。

- ③ ・現在施設内を車椅子で過ごすお子様はおらず、フロア内に段差がない状態で活動しております。玄関での車椅子への乗降車時はスタッフが介助を行い、安全への配慮に努めております。

### 【適切な支援の提供】

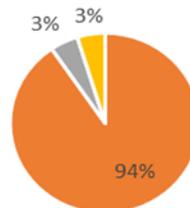
④

お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。



⑤

活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。



ご意見

- ⑤ ・外出がほぼなく、出かけてもドライブだけ。

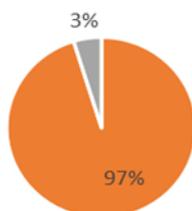
施設からの返答

- ⑤ ・感染状況が落ち着き行動制限がなくなってきたため、今後外出の機会を増やしていきたいと考えております。ドライブが好きで、ドライブに行くことで安心するお子様も通われており、その部分から回数が多くなっていったかと思えます。

### 【保護者への説明】

⑥

支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか。



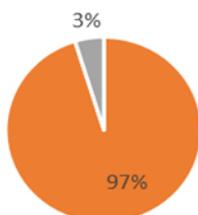
⑦

日頃からお子さんの状況や保護者と話し合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解をしていますか。



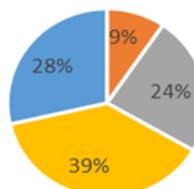
⑧

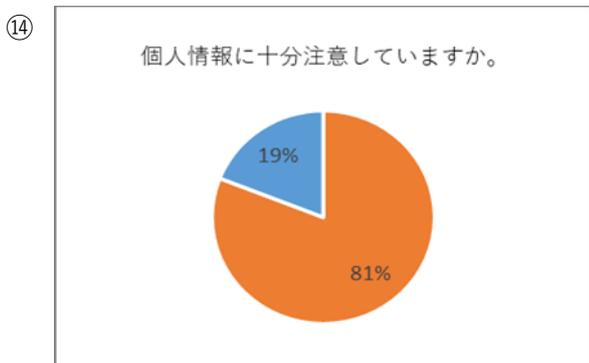
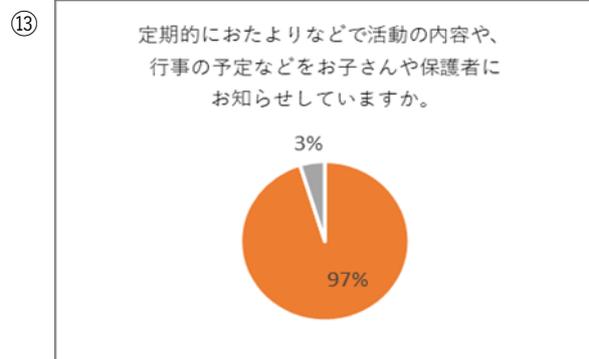
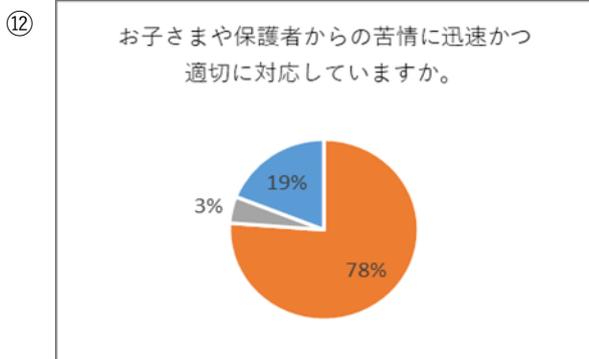
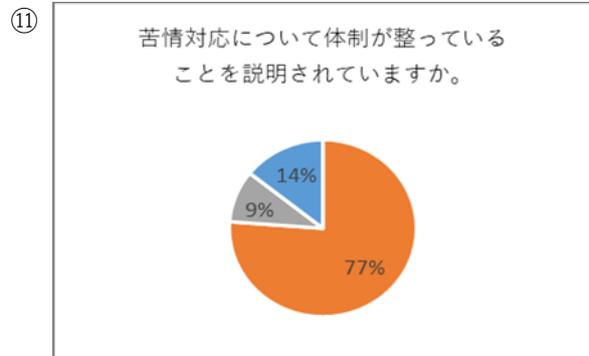
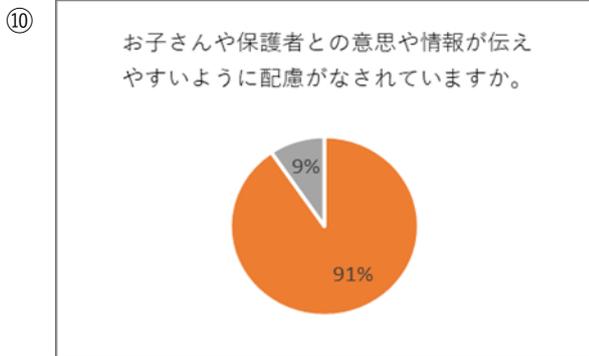
保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。



⑨

保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。





### ご意見

- ⑧ ・面談以外でも迎えに行った時、たまに「最近どうですか？」など声を掛けてくださるので、話しやすくありがたいです。
- ⑨ ・コロナやインフルエンザがまだ流行しているため仕方がないと思います。
  - ・とくになくても問題ないと思います。
  - ・他の方の工夫なども聞きたいので感染症などが落ち着いたらまた開催していただけるとありがたいです。
  - ・コロナの影響でなくなったのだと思いますが、またやってほしいです。
- ⑬ ・予定表や行事案内などをいつも楽しみにしています。
  - ・HUGで伝えているらしいが、忙しいとチェックできないので知らないことが多い。

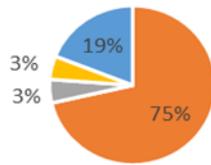
### 施設からの返答

- ⑧ ・ありがとうございます。何かありましたらいつでもお声掛けください。
- ⑨ ・今年度中の開催を検討しております。お時間ありましたらご参加いただければ幸いです。
- ⑪,⑫ ・第三者委員会の設置とともに、苦情受付担当者が新保暁洋、苦情解決責任者が宮原有紀子となっております。
- ⑬ ・紙面でもお渡しできますので、ご希望がありましたらお声掛けください。

## 【非常時の対応】

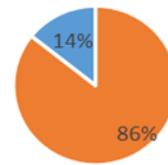
⑮

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。



⑯

非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。



ご意見

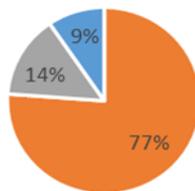
施設からの返答

・それぞれのマニュアルがあり、毎年研修と訓練を行っております。マニュアルの観覧希望がございましたらお声掛けください。

## 【満足度】

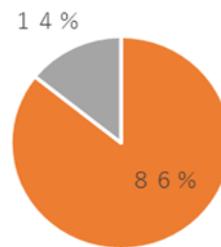
⑰

お子さんはキッズデイサービスらしくに行くのを楽しみにしていますか。



⑱

事業所の支援に満足していますか？



ご意見

⑰ ・長期休暇になるのをいつも楽しみにしています。職員の皆様が温かく迎えてくれるのだと思います。

⑱ ・引き続きどうぞよろしくお願い致します！

施設からの返答

⑰ ・ありがとうございます。今後もお子様が楽しく過ごせるよう取り組んでまいります。

⑱ ・今後ご家族様と一緒に日々の成長に寄り添ってまいりますのでよろしくお願いいたします。

ご自由にお書きください。（ご意見・要望など）

- ・長期休暇で水遊び（プール）が今年できたのは良かったです。楽しみなようでした。夏祭りの浴衣も喜んでいました。
- ・JRやバスに乗る体験（練習）ができるといいなと思います。1～2区間だけとかでも。（大変かとも思いますが…。）
- ・他の事業所に比べ、お出かけが少なすぎる気がします。色々な事を経験させてほしいです。
- ・医療児ケアで通所している子は看護師がいない日は利用できないのでしょうか？だとしたらケアを外したいです。

#### 施設からの返答

- ・ありがとうございます。感染状況が落ち着いてきたため、3年振りのプール開催となりました。今後も楽しい行事を企画していきます。
- ・今後乗車の機会が取れるよう検討させていただきます。
- ・感染症が落ち着いてきたため、様々な体験の機会を少しずつ増やしていけたらと思います。
- ・看護師不在でもご利用可能です。ですが、導尿などの医療行為ができなかったり、専門的な見識がないため発作時にはすぐにお迎えをお願いするかと思います。しかし、現在は看護師が入职したため、不在の日はございません。

お忙しい中、ご回答いただきありがとうございました。  
貴重なご意見を参考にさせていただき、改善に努めてまいります。

その他、ご不明な点、ご要望等ございましたら、どうぞお気軽にお問合わせください。