

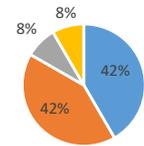
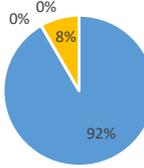
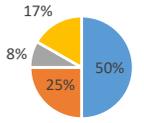
**キッズデイサービスGROW**  
**放課後等デイサービス評価表（保護者アンケート） アンケートの結果報告**

実施期間：令和4年10月～令和4年11月

配布	回収	回収率
15	12	80%

- ・実施期間中ご利用されている1世帯に1枚配布させて頂きました。
- ・未記入の欄は「分からない」に含みました。

**【環境・体制整備】**

<p>①お子さんの活動のスペースが十分に確保されていますか。</p> 	<p>②職員の配置数や専門性は適切ですか。</p> 
<p>③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になっていますか。</p> 	 <p>はい          どちらともいえない          いいえ          分からない</p>

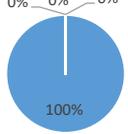
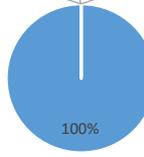
**ご意見**

<p>①車いすも大きくなってくると思うので今よりもスペースが狭くなりそうで心配です</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・車いすでの移動や装具を履いての歩行などもう少し広いと良い</li> <li>・利用者の数だけ職員さんもいるので狭く感じます。車いすの置き場があればいいけど…</li> </ul> <p>③車からの乗せ降ろしの際、雨が降っていると屋根がないので不便です</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関前のタイルのところが冬期時滑りやすくなっている</li> </ul>
--

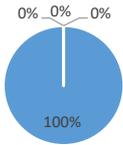
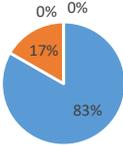
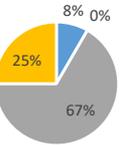
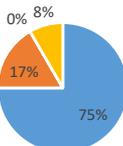
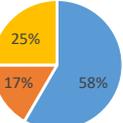
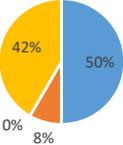
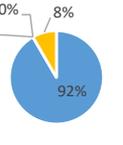
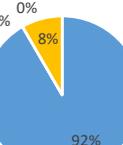
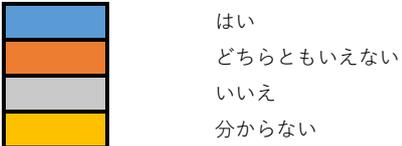
**事業所の返答**

<p>施設前や入り口でご不便をおかけしており、誠に申し訳ございません。構造上難しい部分もありますがいただいた意見を参考に少しでも使いやすいように、また玄関付近に職員を配置し乗せ降ろしの際のサポートを行わせていただくことで対応させていただきたいと思います。施設内も限られた範囲内でマットスペースを固定化せず、ご利用人数に合わせて柔軟に変化させてスペースを確保していきたいと思います。</p>
--

**【適切な支援の提供】**

<p>④お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。</p> 	<p>⑤活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。</p> 
 <p>はい          どちらともいえない          いいえ          分からない</p>	

【保護者への説明】

<p>⑥支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか。</p> 	<p>⑦日頃からお子さんの状況や保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか。</p> 
<p>⑧保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行なわれていますか。</p> 	<p>⑨保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。</p> 
<p>⑩お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。</p> 	<p>⑪苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。</p> 
<p>⑫お子さまや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。</p> 	<p>⑬定期的におたよりなどで活動内容や、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか。</p> 
<p>⑭個人情報に十分注意していますか。</p> 	

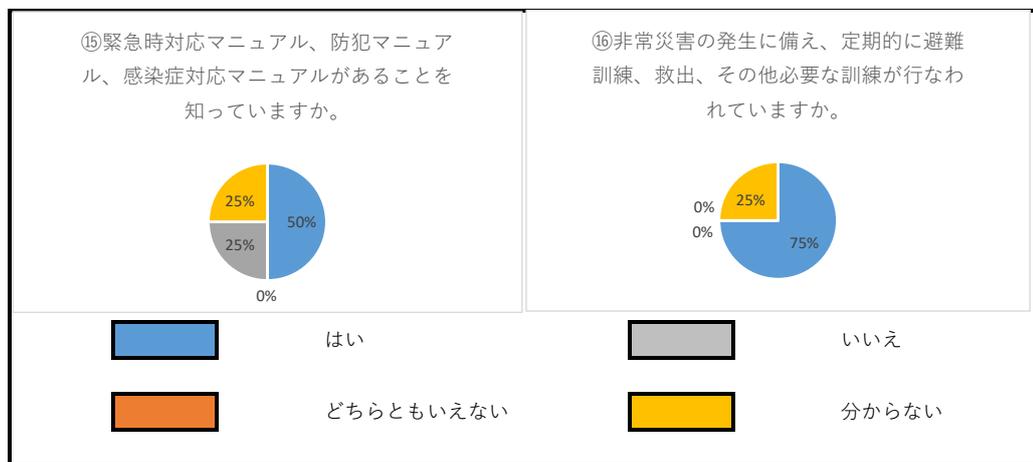
ご意見

- ⑨特に保護者会等は無くてもかまいません、今のままでいいです
- ・そもそも開催されているのでしょうか？
  - ・コロナもあるので保護者会などやらなくてもいいと思います

事業所の返答

施設開所後すぐにコロナ禍となりGROWでは今まで行うことが出来ていませんでした。今後は状況を見て開催を検討していきたいと思っています。

## 【非常時の対応】



## 【満足度】



### ご意見

⑰毎回活動内容が楽しくて外に連れ出してくれるので本人も親としても大満足です

- ・GROWに行くのをとても楽しみにしています
- ・改善点があるのでまだまだ期待を込めて…

### 事業所の返答

嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも楽しみをもって皆様に通っていただける施設となれるよう、職員一同頑張っていきたいと思います。

### ご自由にお書きください。（ご意見・要望など）

- ・季節ならではのイベントや室内装飾がとてもすてきで娘も楽しく通っているようで安心しています。おでかけや近所への散歩など施設外の活動もあり様々な経験や体験ができ有り難いです。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・天気の良い日、入口に屋根がないのが不便です。出入口がもう少し広いと助かるんですが…。
- ・職員の方たちは、とても明るく丁寧に接していただいて感謝しています。時々髪の毛が完全にかわいていないことがあり、もう少し乾かしてくれるとありがたいです。これから冬なので…。子どもたちに対して、もう少しやわらかい(やさしい)言葉かけをしてもらえるといいかなと思います。
- ・色々な行事があって、子供はとても良い刺激をうけています。サービス提供記録で、その日の様子が写真で見ることがとても嬉しいです。いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。
- ・マイページがpinなどでもっと簡単には入ると助かります。
- ・いつもありがとうございます。

お忙しい中、ご回答いただきありがとうございました。貴重なご意見を参考にさせていただき、改善に努めてまいります。

その他、ご不明な点、ご要望等ございましたら、どうぞお気軽にお問合わせください。