

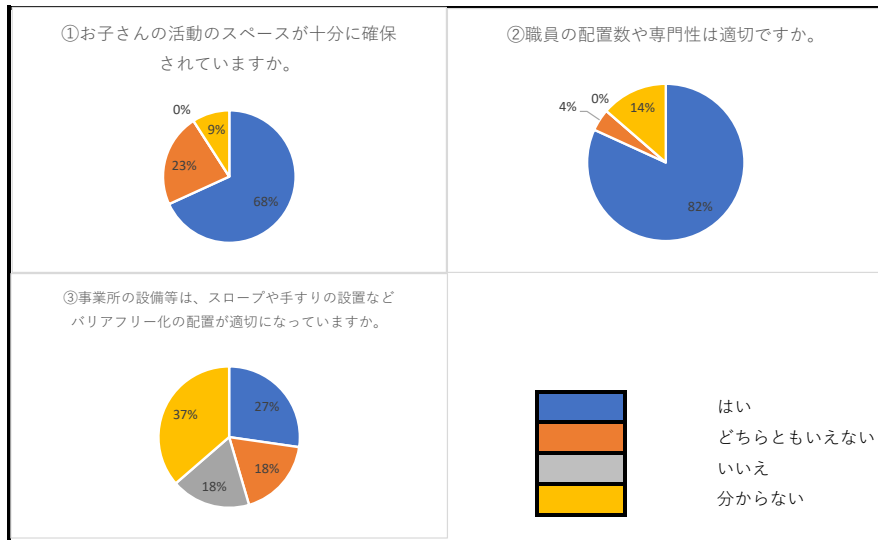
キッズデイサービスらくだ 長湯店
放課後等デイサービス評価表（保護者アンケート）アンケートの結果報告

実施期間：令和3年10月～令和3年11月

配布	回収	回収率
26	22	84%

・現在ご利用されている1世帯に1枚配布させていただきました。
・未記入の欄は「分からない」に含めました。

【環境・体制整備】



ご意見

- ①指定基準の広さは確保されていると思いますが、部屋数や広さが欲しい。例えば学習したい子は他の部屋など。
- ②1.（上記同様）数は増やしてほしい。
2.看護師さんがいて下さって心強いです。ありがとうございました。
- ③1・玄関に段差あり。・玄関が狭い、段差が大きい。・現状では問題ないと思いますが、車いすを利用する方が通う場合はバリアフリー化が十分とは言えないように思います。・スロープ等はないですが職員の方々の力で不自由を感じたことはありません。いつもありがとうございます。
2・トイレの個室が1つなのは残念。・トイレが1つだと何かと大変では？

事業所の返答

- ①年末より和室を1部屋設け、クールダウン等の休息や医療処置等で活用しております。学習の際に集中して行いたい場合にも、窓際の学習室や和室を活用しております。
- ②1.スタッフ数は人員基準配置数を上回っており、1日10名定員のお子様に対し6、7名の職員を配置しております。職員は保育士、社会福祉士等の児童指導員、言語聴覚士、看護師等全員有資格者です。
2.昨年より看護師を配置し医療的ケアが必要なお子様や、急な怪我等体調面の支援も行っております。今後ともよろしくお願いいたします。
- ③1.主に発達障害のお子様を通っており、療育の観点から一般的な住宅と変わらない環境の中で将来の自立と社会参加を目指し支援を行っております。その中で介助が必要なお子様にはスタッフが付き添い、見守りをさせていただいております。17時頃には帰りの送迎やお迎えの為混雑する事がありますが、玄関担当を決め、対応策を講じております。ご家族様にはいつもご協力いただき感謝申し上げます。
2.トイレ介助が必要なお子様が利用されていることもあり、2つあったトイレを1つにして広く安全に使用できるようにいたしました。順番に声掛けを行い、待つ事がないよう努めております。

【適切な支援の提供】



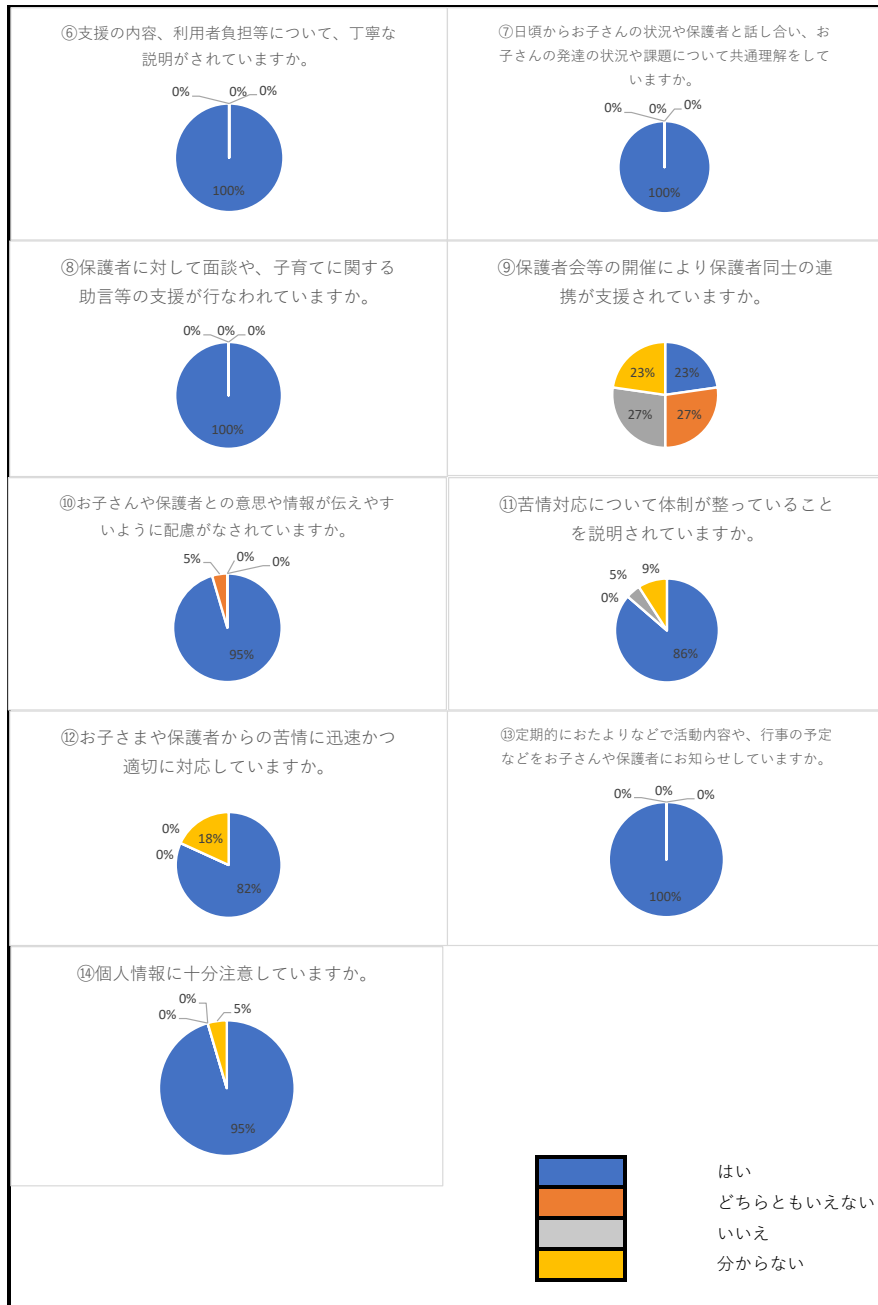
ご意見

- ④・いつも様子をよく見ていただいております、子供の状態にあった支援計画を作成していただいております。
・学校と保護者の希望に沿ってよく連絡を取っていただいております。
- ⑤・コロナの感染状況が落ち着いたら以前のように店員さん体験などもさせていただけるとありがたいです。
・特に1月の土曜のお出かけ企画が様々な内容でありがたい。

事業所の返答

- ④日々の様子や関係者、ご家族様の意見を基に作成しております。今後もより良い支援を目指してまいりますのでご協力をお願いいたします。
- ⑤お出掛け等のイベントにご参加いただきありがとうございます。今後もコロナの状況を見ながらお子様が楽しみ、学ぶことができる企画を提供させていただきます。

【保護者への説明】



ご意見

- ⑦毎日の様子や親の課題の取り組みへの要望に人がいない中で対応していただいている。
- ⑧面談だけでなくHUGを通じても助言、コメントをいただくことができ、便利になったなと感じています。
- ⑨・保護者会などで他の方のお話を聞いたりできる場があればいいと思う。・コロナウイルス感染症の影響により現在は行えていませんが、状況が落ち着きましたらまた実施していただけますようお願い致します。
- ⑩HUGは開かないと返信が来てるかわからないのが不便です。
- ⑪忘れてしまったのでしょうか。
- ⑫苦情ではないのですが、怪我をした、頭をぶったなど細かな情報も教えて下さりいつも感謝しています。
- ⑬かわいらしい、本人も分かるオタよりを作成していただきありがたいです。
- ⑭以前エラーがあった際には1軒1軒細かく対応していただき信頼が高まりました。

事業所の返答

⑦送迎時や面談等でお時間をいただきましてありがとうございます。今後も情報の共有、相談の他、気付いたことを話題にすることもあるかとは思いますが、よろしくお願いいたします。

⑧今年度からHUGを導入し今までと勝手が違う中、対応して下さりありがとうございます。お困り事やお子様の様子等、お気軽にご連絡ください。

⑨毎年開催していた保護者会もコロナ禍の影響で2年間実施できず大変残念に思っております。皆様からの要望や助言、ご家族様同士の意見交換を聞くことができ、私達にとっても貴重な機会となっております。コロナの状況を見て今年度開催するか検討し、ご案内いたします。

⑩今まで通ってお電話でも対応させていただいておりますのでよろしくお願いいたします。また、施設からHUGの返信を送る際にメールで通知を行う事もできますので、通知がほしい旨をスタッフへお伝えください。次回以降は通知させていただきます。

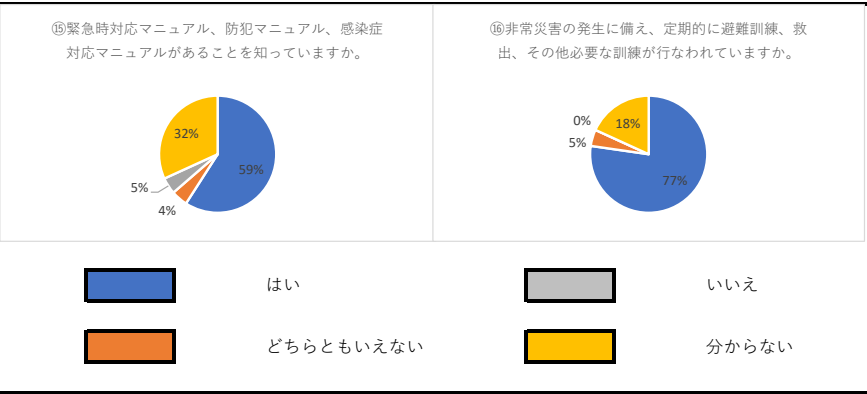
⑪利用契約書の中にある重要事項説明書に記載させていただいており、契約時に説明を行っておりますが現在は変更があり、窓口が新保晩洋、苦情解決責任者が宮原有紀子となっております。何かございましたら施設へご連絡ください。

⑫今後も心身の変化等ございましたらお伝えいたします。ご家庭でも帰宅後に気になる事がございましたらご連絡ください。

⑬今後も様々な活動、行事を企画していきますのでよろしくお願いいたします。

⑭こちらの不手際でご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。今後も細心の注意を払い管理を徹底していきます。

【非常時の対応】



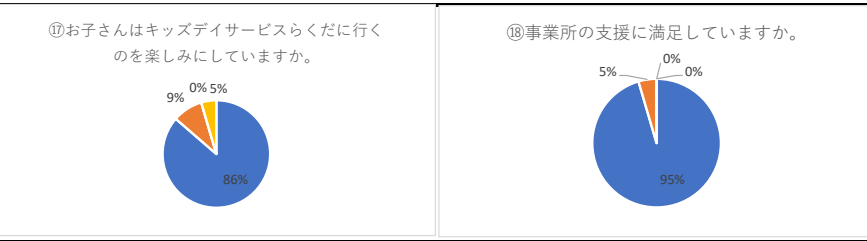
ご意見

⑮聞いたことを忘れてしまっています。

事業所の返答

⑮契約時にマニュアルがある事をお伝えさせていただいております。9時～18時の営業時間内であれば閲覧できますのでスタッフにお申し出ください。

【満足度】



ご意見

⑰・その日によりますが ・お友達や先生に会うのをとても楽しみにしています。もっとお出かけしたいそうです。

⑱・楽しく通えているのは満足しているが本人の成長が見えてないので△ ・支援員の皆様の温かい関わり大変感謝しております。

事業所の返答

⑰楽しみにしていただき職員一同嬉しく思います。お出かけについてはコロナの状況を見ながら企画を増やしていこうと思います。

⑱楽しむだけでなく、楽しみながら成長に繋げることができるように今後も様々なアプローチで支援を行っていきます。

ご自由にお書きください。（ご意見・要望など）

- ①HUGになってからちょっとしたことを連絡しづらくなった気がします。
- ②利用表がなくなったのが不便です。
- ③注文できない弁当のチラシが毎回入っているのはなぜですか？
- ④すみません、忘れてしまっていることが多々あります。いつもありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。
- ⑤いつもらくださんでの様子を教えていただきましてありがとうございます。毎回利用を楽しみにしています。これからもよろしくお願いいたします。
- ⑥もう1つのトイレの設備を修理するかなど、2つ使用できるようになるとより良いと思います。
- ⑦子供の話に先生のお名前が良く出てくるのですが、分からない名前もありまして。お手数おかけしますが時々先生紹介のペーパーを更新して下さいとありがたいです！
- ⑧いつもお世話になっております。お出かけの時いつも車いすやクラッチ等で連れて言っていただきありがとうございます。家族ではできない経験をさせていただいています。今後ともよろしくお願いします。
- ⑨子供の事の心配事など、話を聞いていただきアドバイスなどもいただき大変ありがとうございます。
- ⑩スタッフの方々とても温かくきっと子供を預けた後の現場は大変なのにそんな雰囲気を感じさせないほどです。

事業所の返答

- ①連絡帳からHUGに移行したことでお手間を取らせてしまう部分もあり申し訳ございません。今まで通りお電話で営業時間外では留守番電話にメッセージを残していただければ確認いたしますのでよろしくお願いいたします。
- ②お迎えや帰りの時間については普段通りの時間であれば空欄で構いません。もし、普段と違う時間であればお手数ですが入力をお願いいたします。
- ③こちらの不手際で抜き忘れてしまい申し訳ございませんでした。今後同様の事がないよう努めてまいります。
- ④いつもご協力ありがとうございます。何かお気付きの点などございましたら、いつでもご連絡ください。
- ⑤楽しんでいただけて嬉しく思います。今後もより一層興味を持っていただける活動や支援を提案、提供させていただきます。
- ⑥トイレ介助が必要なお子様が利用されていることもあり、2つあったトイレを1つにして広く安全に使用できるようにいたしました。今後の課題として検討していきます。
- ⑦4月に新入職員も載せた職員紹介を配布いたします。
- ⑧こちらこそご参加いただきましてありがとうございます。今後も皆様が楽しめるようなお出かけ行事を考えていきますのでよろしくお願いいたします。
- ⑨教えていただく事も多く、感謝申し上げます。今後もお気軽に相談ください。
- ⑩大変な時もありますが、活動や自由時間に子供たちが笑顔で楽しんでいる姿を見ると、私たちも自然に笑顔になり、元気をもらえています。また、ご家族様と一緒にお子様の成長を感じられることはとても嬉しく、やりがいを感じます。ひとえに皆様のお力添えのおかげと、心より感謝申し上げます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

お忙しい中、ご回答いただきありがとうございました。貴重なご意見を参考にさせていただき、改善に努めてまいります。

その他、ご不明な点、ご要望等ございましたら、どうぞお気軽にお問合わせください。