

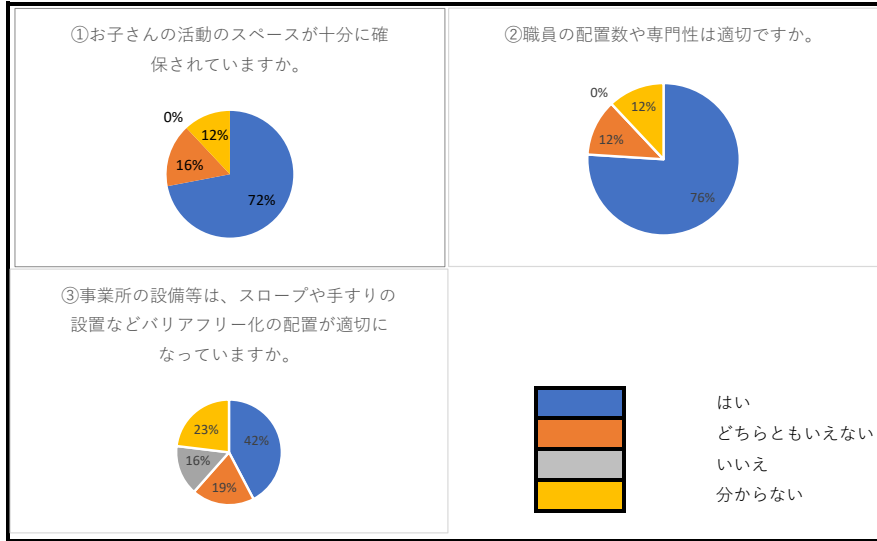
キッズデイサービスらくだ 竹尾店
 放課後等デイサービス評価表（保護者アンケート）アンケートの結果報告

実施期間：令和3年9月

配布	回収	回収率
29	25	86%

- ・現在ご利用されている1世帯に1枚配布させていただきました。
- ・未記入の欄は「分からない」に含みました。

【環境・体制整備】



保護者の方のご意見：なし

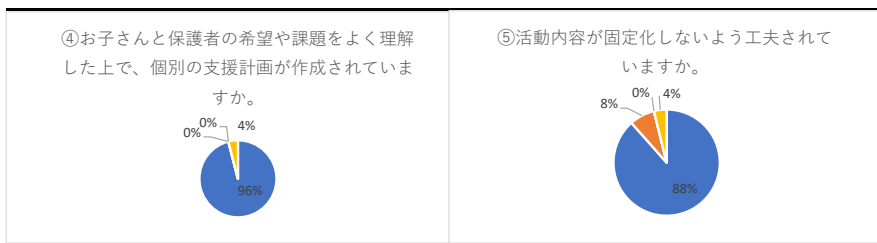
事業所より

①スペースは確保できています。視覚的に遮るようにパーテーションで仕切りをしたり、学習室を用意したりして用途に合わせています。

②利用時間内は配置基準を満たした人数で支援をしております。送迎等で職員が少なくなる際には声掛けをしながら安全面に配慮しています。また、専門性に関しては研修や日々のミーティングなどで資質向上を高め、一人一人のレベルアップを図っています。

③現在、トイレのみ手すりが設置してあります。必要に応じて、危険がないように付き添いや見守りの配慮をしています。

【適切な支援の提供】



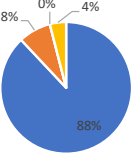
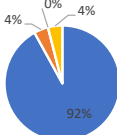
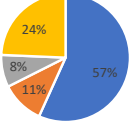
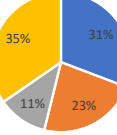
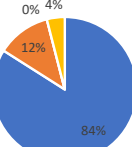
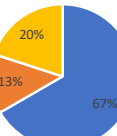
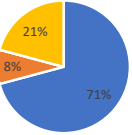
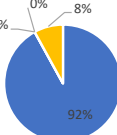
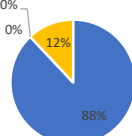
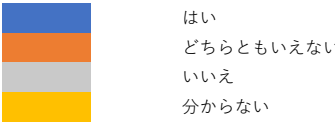
保護者の方のご意見：なし

事業所より

④児童の皆さんそれぞれの特性に合わせて、保護者の方との面談を行いながら作成しております。

⑤天候や利用者の方々に合わせて、皆さんが楽しめる行事や工夫を今後も検討・提案して参ります。

【保護者への説明】

<p>⑥支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか。</p> 	<p>⑦日頃からお子さんの状況や保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか。</p> 
<p>⑧保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行なわれていますか。</p> 	<p>⑨保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。</p> 
<p>⑩お子さんや保護者との意思や情報が伝わりやすいように配慮がなされていますか。</p> 	<p>⑪苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。</p> 
<p>⑫お子さまや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。</p> 	<p>⑬定期的におたよりなどで活動内容や、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか。</p> 
<p>⑭個人情報に十分注意していますか。</p> 	

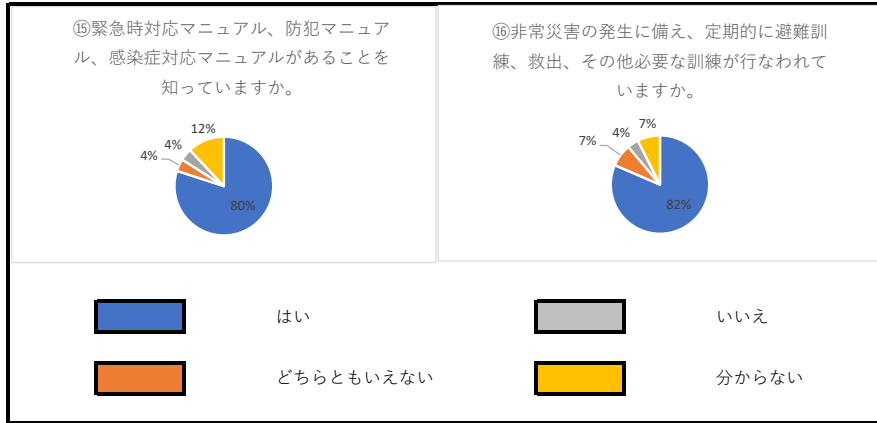
ご意見

<p>⑨・コロナなので</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナのため保護者会を開催できないのはやむを得ない ・保護者会があるかわからない。あっても仕事で参加することができない。
--

事業所より

<p>⑥契約時やモニタリングの時に児童発達支援管理責任者が説明をしています。</p> <p>⑦日頃の様子は送迎時やお電話、HUG等にてお伝えをし共通理解を深められるように努めています。職員間でもミーティングを行い情報共有をはかっています。</p> <p>⑧相談事に対して、適切な対応を心掛けております。また、内容に応じて職員間でも話し合いの場を設け、的確なアドバイスができるように検討しています。</p> <p>⑨ご意見ありがとうございました。感染抑制の観点から、今年度の保護者会開催は見送らせて頂きました。コロナ蔓延前までは年に一度は開催していたことも踏まえて、今後の保護者の方向士の連携の方法を検討していきたいと思っております。</p> <p>⑩今年度の6月からHUGへ移行し、記録や写真で様子をお伝えしております。引き続き、活用方法や伝わりやすい内容を考慮して参ります。</p> <p>⑪⑫契約時に児童発達支援管理責任者から説明を行っています。体制を整え、マニュアルに沿って適切に対応させていただきます。</p> <p>⑬毎月行事予定を配布しています。HUGにはその日の活動の様子を写真や文章でお伝えしております。</p> <p>⑭今後も保管や取り扱いには十分に配慮致します。</p>

【非常時の対応】



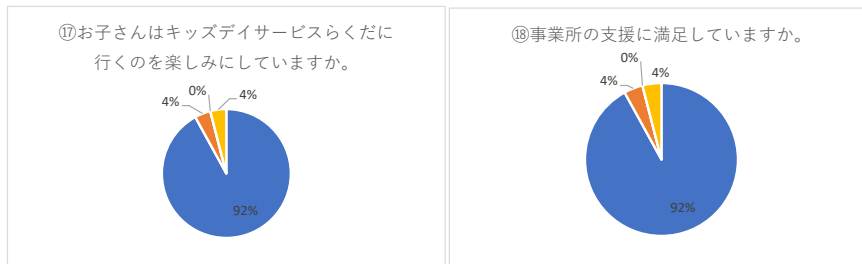
保護者の方のご意見：なし

事業所より

⑮各種マニュアルはあり、ご希望の際にはすぐに閲覧できるように対応しております。

⑯年間で3、4回避難訓練を実施しています。（火災、水害、地震、不審者）なるべく全ての児童の方が訓練に参加できるように配慮しておりますが、日程等の関係で参加が難しい方もいらっしゃるかもしれません。実施の際にはおたより、HUGにて様子をお知らせ致します。

【満足度】



ご意見

⑰家でも「らしく行く」と話しています。

事業所の返答

⑰ご意見ありがとうございます。皆さんが楽しく過ごせるような活動や予定、環境をより考慮して参ります。

⑱児童の皆さんと保護者の皆様が安心して過ごせる環境を整えて、一緒に成長を感じられるような支援を今後も続けて参ります。

ご自由にお書きください。（ご意見・要望など）

・らくだのおかげで素直に育っています。こだわりや生活のルーティンなどが崩れた際にも、切り替えられるようになってきています。

・支援に関わることを提案してくれて嬉しいです。要望などを、子供のペースを見ながらこれからも対応して頂きたいです。

・シール貼り、お絵描きなど、らくだだと行ってくれます。

・不安を聞いてくださり、ありがとうございます。子どもの活動内容のアイデアを出していただき、毎回楽しみにしています。

・学校以上に手厚くしていただきありがとうございます。不安はないです。

・Wi-Fi環境が整い、リモート授業の際に参加することができるとういす。

お忙しい中、ご回答いただきありがとうございます。貴重なご意見を参考にさせていただき、改善に努めてまいります。

今年度、竹尾店では職員の入れ替わりやHUGの導入などがあり、ご心配やご迷惑をお掛けすることも多々あったことと思います。そのような中でも多大なご協力とお気遣いを頂き、大変ありがとうございました。また、活動や交流の制限がある中でも、楽しみを見出したり、成長を感じられたりする児童の皆さんの笑顔にこちらの方がパワーを頂きました。今後もその思いにこたえるべく、安心・安全な環境と楽しく過ごせる工夫や予定を職員一同で考えていきたいと思ひます。

その他、ご不明な点、ご要望等ございましたら、どうぞお気軽にお問合わせください。