

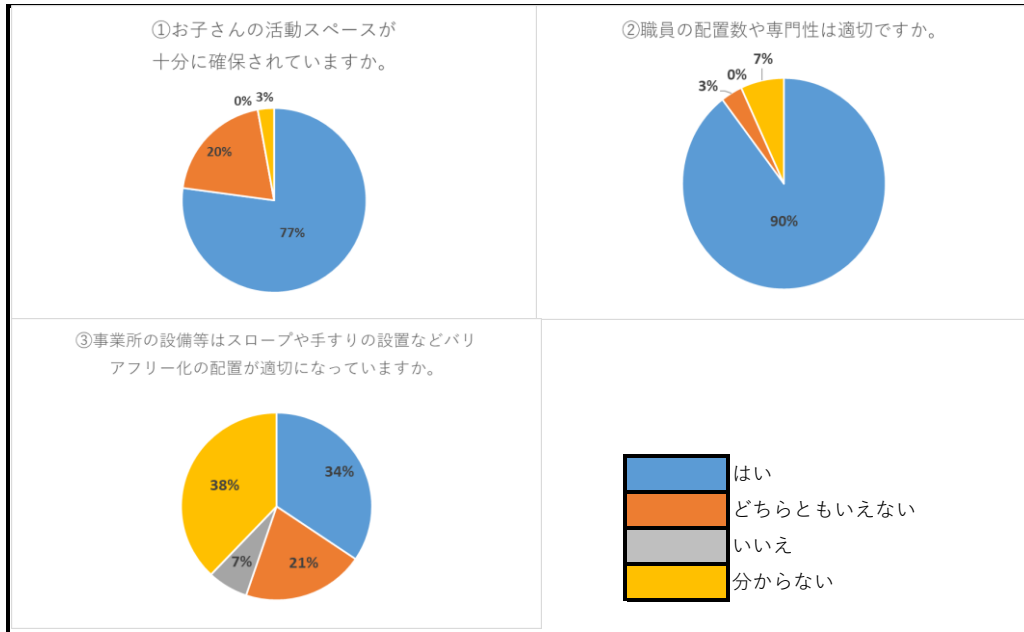
キッズデイサービスらくだ 竹尾店
放課後等デイサービス評価表（保護者アンケート）アンケートの結果報告

実施期間：令和4年9月

配布	回収	回収率
32	29	90%

- ・現在ご利用されている1世帯に1枚配布させていただきました。
- ・未記入の欄は「分からない」に含みました。

【環境・体制整備】



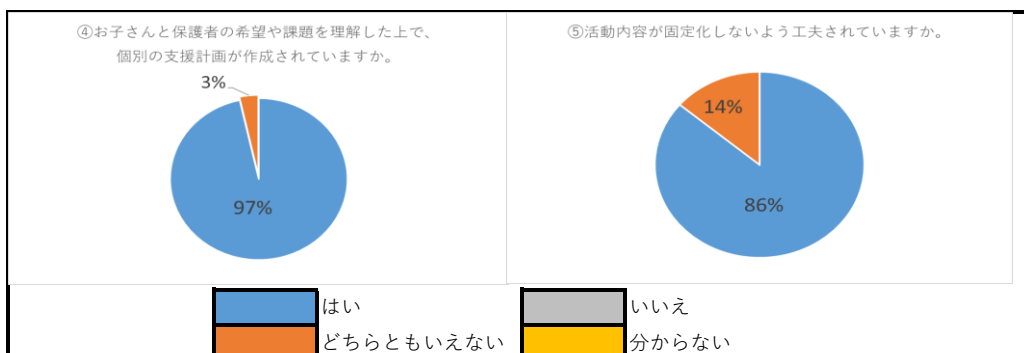
保護者の方のご意見

- ①・身体を動かして遊ぶことが楽しい
・スペース的には難しそうだが、学習スペースで静かに学習を行える場所がほしい
- ③らくだの目の前が交通量が多いので心配です

事業所より

- ①ご意見ありがとうございました。施設の構造上、スペースを確保することは現状難しいのですが、児童の皆さんが過ごしやすい環境に配慮致します。
- ②利用時間内は配置基準を満たした人数で支援しております。また、専門性をより活かせるよう、自己研鑽に努めて参ります。
- ③ご意見ありがとうございました。玄関前では職員と一緒に出入りをして、歩行時も安全を十分に確認して支援を行っております。バリアフリーの設備は十分に整っていない箇所もあるため、職員の付き添いや見守りを強化して参ります。

【適切な支援の提供】



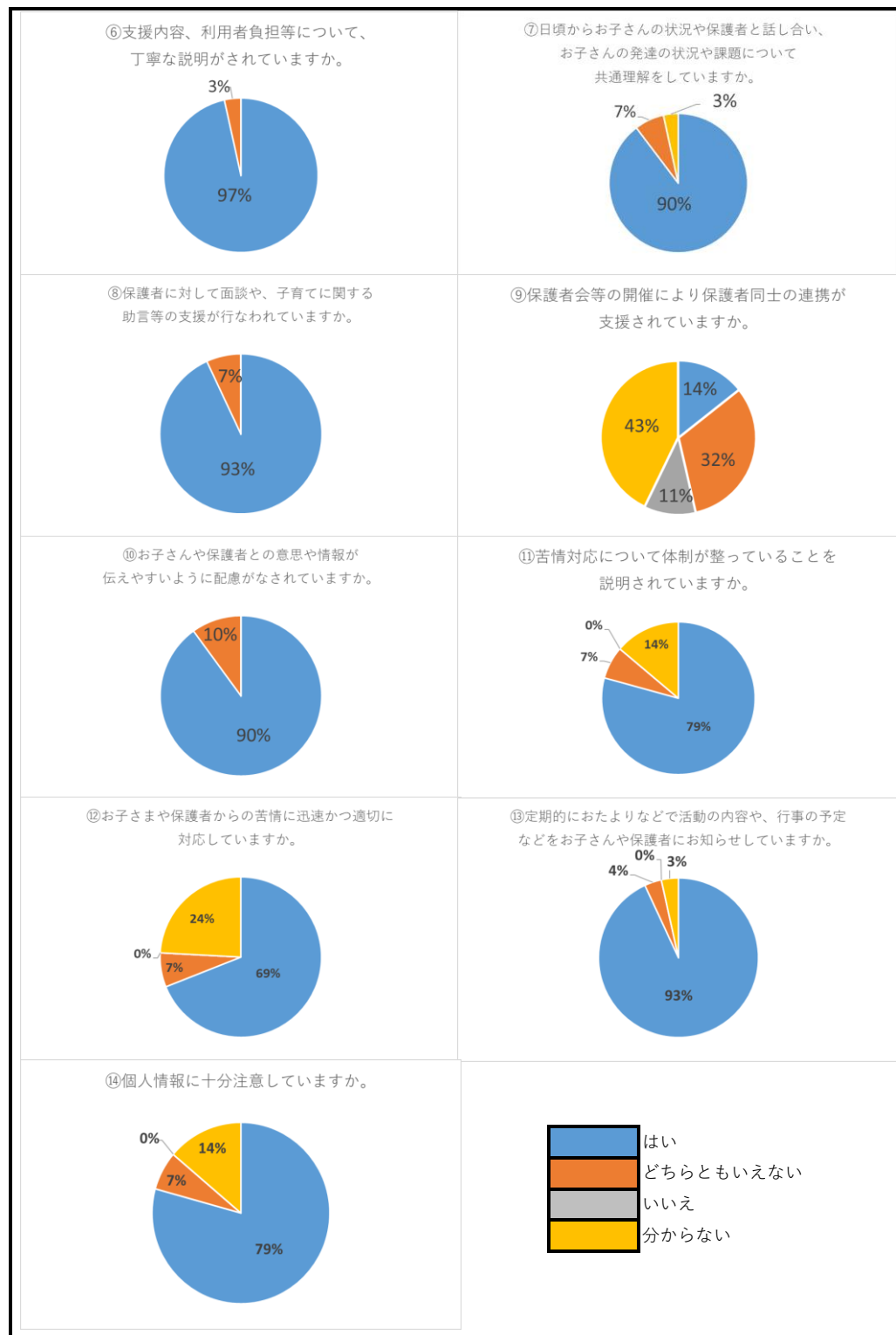
保護者の方のご意見

- ⑤らくだまでの移動時間が楽しい

事業所より

- ④面談時にご家庭や学校での様子をお伺いし、児童一人ひとりに合わせた個別支援計画を作成できるよう努めております。
- ⑤ご意見ありがとうございました。移動の車内では職員や友達同士の関わりを持てるように会話を楽しみながら過ごしています。

【保護者への説明】



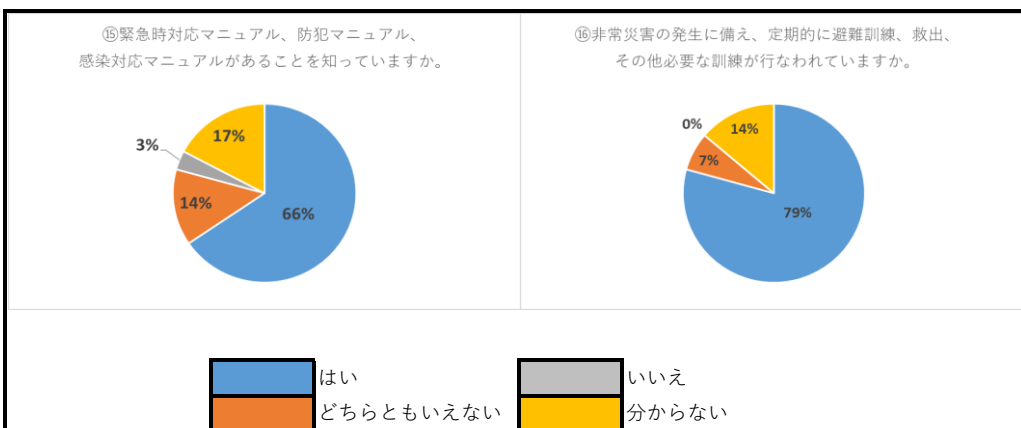
保護者の方のご意見

- ⑦長湯店との連携がなされて安心してご利用ができ感謝しています
- ⑨・コロナなので
- ・コロナのため保護者会を開催できないのはやむを得ない
 - ・保護者会があるかわからない。あっても仕事で参加することができない。
- ⑬HUGを活用されて活動風景が写真付きでわかりやすい

事業所より

- ⑥契約時やモニタリングの時に児童発達支援管理責任者が説明をさせて頂いております。
- ⑦ご意見ありがとうございました。系列店と連携し、職員間で共有することはもちろんのこと、保護者の方々と成長と一緒に実感できるよう共通理解を深めていきたいと思っております。
- ⑧ご相談いただいた場合には誠意のある対応を心掛けております。また、職員間で情報共有していき的確な助言に繋がりたいと思っております。
- ⑨ご意見ありがとうございました。感染状況等の影響により保護者会の実施が難しい状況ですが、HUGやSNS等を活用して当施設と保護者の方々との交流の場を検討して参ります。
- ⑩日頃の様子をHUGの文章や写真でお伝えしております。メッセージ機能も、情報共有や連絡の際にご活用ください。ご不明な点等があれば、お気軽にご相談ください。
- ⑪⑫契約時に児童発達支援管理責任者から説明を行っています。体制を整え、マニュアルに沿って、誠心誠意対応させて頂きます。
- ⑬ご意見ありがとうございました。毎月の行事予定を配布し、お知らせしております。また、HUGやホームページには日々の活動風景など、児童の皆さんの活き活きとした姿を掲載しております。
- ⑭今後も保管や取り扱いには十分に配慮致します。

【非常時の対応】



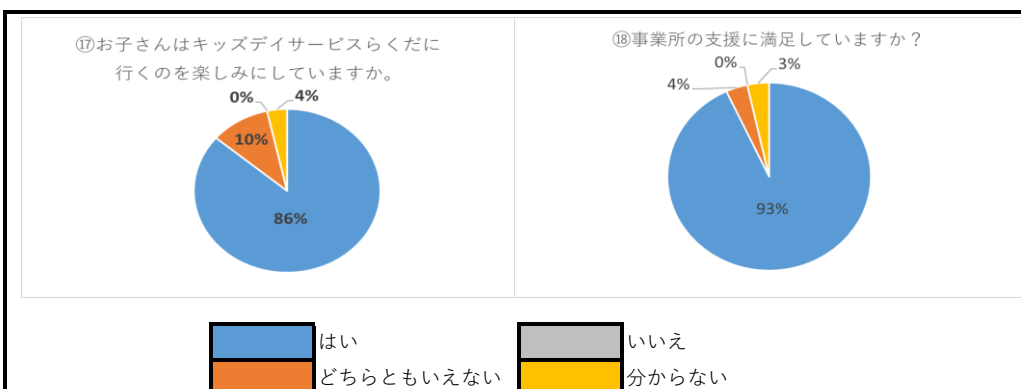
保護者の方のご意見

- ⑯予定表に避難訓練の掲載がないのでわからない

事業所より

- ⑮各種マニュアルはあり、ご希望の際にはすぐに閲覧できるように対応しております。
- ⑯ご意見ありがとうございました。今後は行事予定に「避難訓練」の項目を盛り込み、実施した際にはHUGや送迎時に様子をお知らせ致します。
- 年間で3、4回避難訓練は実施しています。（火災、水害、地震、不審者対応等）

【満足度】



保護者の方のご意見：なし

事業所の返答

- ⑰皆様が安心して過ごせる環境を整えて、より楽しんでいただけるように努めて参ります。
- ⑱児童の皆さん、保護者の皆様が安心して過ごせる施設を目指して、日々精進して一緒に成長を感じられるよ

う努めて参ります。

ご自由にお書きください。（ご意見・要望など）

- ・お出かけや季節の行事を続けてください。
- ・年齢に合わせて成長して中学生になり、親が気付かないことを教えてくれる。
- ・お出かけを楽しみにしているが、参加できず残念そうにしています。
- ・いつも温かくご指導ありがとうございます。
- ・HUGで代理受領書を見たらペーパーレスになる。
- ・いつもお世話になっております。これからもよろしくお願いします。
- ・らくだの職員とお話できるのは親の私もストレス発散になり、元気で頑張ろうと前向きになります。
- ・いつも楽しく通っています。時間変更など対応していただき助かります。

お忙しい中、ご回答いただきありがとうございます。貴重なご意見を参考にさせていただき、改善に努めてまいります。

今年度もコロナウィルス等の感染症の影響により、事業所の休所や、ご利用の自粛をお願いさせて頂くことがあり、保護者の方々や児童の皆さんに大変ご迷惑をお掛けいたしました。そのような中でも多大なご協力とお気遣い、励ましを頂き、大変ありがとうございました。

新年度からも皆様の想いに応えらえるよう、体制を整えて、楽しく、安心して過ごせる環境づくりを続けて参ります。よろしくお願いいたします。

その他、ご不明な点、ご要望等ございましたら、どうぞお気軽にお問合わせください。

